



Código de Conduta
da inventore : oficina de software

Edição: 1

Data: 16/05/2018

Mensagem conjunta da Administração



A inventore : oficina de software tem como objetivo proporcionar aos seus colaboradores condições ótimas para que possam exercer as suas funções num ambiente sereno e agradável e ao mesmo tempo profissional e eficiente. A direção assenta neste princípio os alicerces da empresa porque acredita que com equipas sintonizadas com o ambiente que as rodeia os resultados são mais fáceis de atingir assim como permite aos seus colaboradores maximizarem o seu esforço em prol do sucesso conjunto.

Num ecossistema tecnológico cada vez mais competitivo compete-nos estar sempre num processo de aprendizagem contínuo, melhorando as nossas competências e processos constantemente. Esta postura têm-nos mantido um passo à frente dos nossos competidores e é fonte de orgulho face às conquistas atingidas. Com vista criar um futuro mais sólido iremos continuar a apostar na inovação e na apresentação das soluções que melhor respondam às novas necessidades e desafios propostos pelos nossos clientes.

Assim sendo este manual de conduta vem nos indicar algumas diretrizes que achamos ser indispensáveis para cumprir o tão desejado sucesso.

Objetivo do Código de Conduta

O **Código de Conduta** da inventore : oficina de software estabelece um conjunto de princípios e de valores que regem a atividade da empresa e dos seus colaboradores. É também uma referência para os clientes, parceiros, fornecedores, concorrência, imprensa e para o público em geral. O objetivo do Código de Conduta da inventore : oficina de software é transparecer os compromissos, as responsabilidades, a missão e os valores que deverão de estar no centro de tudo o que a inventore : oficina de software faz.

A nossa Missão

Criar soluções de software de faturação, gestão e marketing, responder aos desafios da tecnologia mais recente e prestar o melhor serviço a pequenas, médias e grandes empresas. Incentivando aprendizagem constante, a inventore : oficina de software faz com que a inovação seja um objetivo diário. A inventore : oficina de software tem como missão ser um parceiro de confiança perante os seus clientes e parceiros.

Os nossos Valores

A inventore : oficina de software tem o compromisso de criar valor económico sustentado por preocupações ambientais e socialmente responsáveis. O respeito e atitude positiva com as pessoas é um pilar fundamental na conduta da inventore : oficina de software.

Respeito pela Lei

A inventore : oficina de software conduz os seus negócios com respeito pelo cumprimento das leis aplicáveis nos países onde opera, respeita os Direitos Humanos, no quadro da Declaração Universal dos Direitos do Homem e cumpre os tratados internacionais de que sejam parte os países onde desenvolve a sua atividade. Assim sendo, a inventore : oficina de software compromete-se a cooperar com as autoridades públicas sempre que seja necessário.

Higiene e Segurança

A inventore : oficina de software proporciona um ambiente de trabalho saudável e seguro, promovendo o bem estar dos colaboradores. Os colaboradores da inventore : oficina de software devem participar ativamente nas ações que visam promover a saúde, higiene e segurança no local de trabalho.

Políticas Anti Assédio

A inventore : oficina de software procura proporcionar um ambiente de trabalho livre de assédio de qualquer tipo, cumprindo todas as leis que o proíbem. O assédio inclui o abuso verbal, visual ou físico ou outra conduta de qualquer tipo que crie um ambiente de trabalho intimidativo ou hostil.

Os colaboradores da inventore : oficina de software devem agir conforme as políticas de anti assédio estabelecidas e evitar comportamentos inaceitáveis tais como:

- Assédio sexual;
- Linguagem considerada ofensiva;
- Insultos étnicos, de género ou religiosos;
- Comentários degradantes;
- Comportamento intimidativo;
- Mostrar hostilidade em relação a outros devido a características individuais.

Proteção de dados

A inventore : oficina de software compromete-se a cumprir a legislação de proteção de dados que vigora.

Os colaboradores devem cumprir os princípios de proteção de dados previstos na legislação e as normas internas que auxiliam o seu cumprimento.

Para a inventore : oficina de software, a proteção de dados é um compromisso diário em relação aos colaboradores, ex-colaboradores, candidatos, clientes e fornecedores. Recolhemos, processamos e utilizamos os dados pessoais com os devidos consentimentos, expondo a necessidade em obtê-los de forma clara e transparente. Asseguramos aos nossos *stakeholders* os direitos ARCO:

- Direito de Acesso à Informação;
- Direito à Retificação;
- Direito ao Cancelamento ou Esquecimento;
- Direito de Oposição.

Asseguramos ainda o direito à Portabilidade dos dados.

Os colaboradores da inventore : oficina de software têm a formação necessária ao cumprimento do Regulamento Geral da Proteção de Dados. Para além das formações constantes, aplicam-se as seguintes normas no dia-a-dia da inventore : oficina de software:

- Todos os colaboradores estão obrigados a utilizar software autorizado pela direção de informática, assim como deverão realizar as atualizações necessárias no sistema operativo que usam e a manter os anti-vírus instalados e atualizados, assim como qualquer outro software de segurança aprovado pela direção de informática;
- A inventore : oficina de software disponibiliza soluções *Cloud* internas para minimizar eventuais perdas de dados em depósitos com acessos restritos e com informação devidamente encriptada;
- Todos os colaboradores estão obrigados a utilizar os seus próprios acessos, nos equipamentos informáticos que utilizam, definindo as suas próprias senhas, e deverão fazer *logout* sempre que abandonam o espaço de trabalho;
- Os tratamentos de dados têm de ficar devidamente documentados utilizando para isso o formulário disponibilizado pela inventore : oficina de software e o seu processamento tem de ser comunicado ao responsável pelo tratamento de dados. Os colaboradores estão obrigados a eliminar os dados e ficheiros cujo tratamento já terminou;
- A inventore : oficina de software disponibiliza um sistema de e-mails encriptados sendo este o único a ser utilizado pelos seus colaboradores, quando se trata de comunicar dados pessoais;

- Os colaboradores deverão de trabalhar com o conceito de mesa limpa (*clean desk*), de modo a proteger todas as informações e dados sensíveis.

Informação Privilegiada

A inventore : oficina de software não transmite, não utiliza nem facilita a utilização de informação privilegiada. O uso ou divulgação de informação privilegiada é ilegal e pode resultar na aplicação de sanções graves para a inventore : oficina de software e para os colaboradores.

Sigilo

Os colaboradores da inventore : oficina de software estão obrigados a manter sigilo sobre os segredos empresariais que lhes forem confiados no decorrer das suas funções. Deverá ser mantido o sigilo quanto ao seu trabalho e projetos da inventore : oficina de software que não tenham sido divulgadas publicamente, tais como, por exemplo, produtos em desenvolvimento, planos e testes.

O dever de sigilo profissional, que abrange também questões de propriedade intelectual, não cessa com o termo de funções ou serviços. Os factos ou elementos sujeitos a segredo só podem ser revelados a terceiros nos termos legalmente admitidos.

Comunicação

A inventore : oficina de software assume o compromisso de utilizar os veículos de comunicação interna e externa de forma eticamente responsável. A inventore : oficina de software utiliza os seus canais oficiais de comunicação, *offline* e *online*, e apenas esses representam as posições e políticas da empresa. Os colaboradores devem verificar que a comunicação da inventore : oficina de software preserva as normas, imagem, reputação e valores pautados na cultura da empresa.

Divulgação do Código de Conduta

A inventore : oficina de software divulga o seu código de conduta através do seu site – <https://inventore.pt> e disponibiliza em formato impresso e atualizado nas suas instalações com sede na Rua Francisco Carqueja, 179 2º esq, 4350-185 Porto, Portugal.



Este código de conduta é entregue a cada colaborador no momento em que assume funções na inventore : oficina de software.